

Số: /KH-SGDĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Cải cách hành chính Nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023

Căn cứ Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) trong toàn ngành Giáo dục một cách toàn diện, đồng bộ; rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng tổ chức bộ máy, cơ chế hoạt động theo hướng tinh gọn, hiệu quả; quản lý biên chế theo vị trí việc làm; đẩy mạnh cải cách tài chính công, quản lý sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí tự chủ; nâng cao ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp; thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ tại các cơ quan, đơn vị bảo đảm thống nhất, kết nối, liên thông và đồng bộ.

Chỉ số CCHC (PAR INDEX) được cải thiện 5 - 7 bậc so với năm 2022. Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan Sở GDĐT (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin - truyền thông (ICT - Index).

**Chủ đề CCHC trong năm 2023 là: “Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”.**

##### 2. Yêu cầu

Xác định công tác CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Gắn liền việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC trong năm 2023.

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc quán triệt, triển khai các nhiệm vụ CCHC. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) và người lao động ngành Giáo dục có trách nhiệm trong việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng CCHC Nhà nước trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

Tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hoá kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí; tăng tính liên thông giải quyết TTHC.

Nghiêm túc triển khai đánh giá sự hài lòng của người dân về chất lượng dịch vụ giáo dục công tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

## II. CÁC CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. 100% các cơ quan, đơn vị có sáng kiến hoặc có giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ CCHC nhằm giảm phiền hà, tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.
2. 100% cơ quan, đơn vị bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.
3. 100% cán bộ, công chức, viên chức được bổ nhiệm vị trí lãnh đạo, cán bộ quản lý đúng quy định.
4. 100% TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được công khai, minh bạch theo quy định.
5. Phần đầu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, trước hạn; nếu có hồ sơ trễ hạn, đều có giải trình trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.
6. 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.
7. 100% phòng, ban chuyên môn thuộc Sở thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa đảm bảo theo Quyết định số 2603/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND tỉnh về ban hành quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.
8. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.
9. Từ 80% số hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến trở lên (số hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm đạt từ 80% trở lên).
10. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình của dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt từ 80% trở lên.
11. 90% số TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến.
12. 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.
13. 60% hồ sơ công việc được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.
14. 95% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
15. 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.
16. Tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ của cơ quan đơn vị, địa phương.
17. Hoàn thành xử lý 100% kiến nghị, vướng mắc trong thực hiện CCHC của CBCCVC (nếu có).

### **III. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

#### **1. Cải cách thể chế**

Cập nhật kịp thời, đầy đủ văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên Cơ sở dữ liệu văn bản pháp luật của tỉnh (<http://vbpl.vn/daklak>) để phục vụ việc tra cứu, áp dụng và thực hiện của cơ quan, tổ chức, công dân; nâng cao chất lượng các văn bản tham mưu HĐND tỉnh và UBND tỉnh liên quan đến lĩnh vực giáo dục, đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, đảm bảo các văn bản QPPL của tỉnh phù hợp với hệ thống pháp luật và điều kiện thực tế của tỉnh, của Ngành. Trọng tâm năm 2023 là triển khai thực hiện hệ thống hoá văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp theo Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 23/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật ngành Giáo dục năm 2023; kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật, kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị đảm bảo đúng quy định của pháp luật; phổ biến pháp luật, hướng dẫn, tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về theo dõi thi hành pháp luật; báo cáo theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 đúng quy định.

#### **2. Cải cách TTHC**

Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục trên địa bàn tỉnh năm 2023.

Kịp thời phát hiện những nội dung bất cập, không phù hợp của TTHC, văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính để tham mưu UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

Theo dõi, giám sát, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC tại các cơ quan, đơn vị.

Niêm yết công khai các TTHC, giấy tờ, biểu mẫu, quy trình giải quyết, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, trách nhiệm và thẩm quyền của cơ quan, của cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ.

Tổ chức đánh giá đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh vào 2 thời điểm: Đợt 1: tháng 10, 11; đợt 2: tháng 3, 4 trong năm học.

Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo việc giải quyết TTHC được trả kết quả đúng và trước hẹn.

Tham gia tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, các lớp bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công do UBND tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức.

Đẩy mạnh công tác truyền thông nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

#### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh sắp xếp tổ chức bộ máy, tăng cường công tác quản lý

biên chế và tinh giản biên chế.

Tiếp tục thực hiện Đề án sắp xếp, tổ chức lại mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2018 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Triển khai rà soát, sắp xếp về sử dụng biên chế hành chính Nhà nước và quy định về số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định.

Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo Quyết định số 153/QĐ-SGDĐT, ngày 18 tháng 4 năm 2022 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo Đắk Lắk về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo.

#### **4. Cải cách công vụ**

Triển khai thực hiện nghiêm túc các bản của cấp trên: Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức và Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập; Công văn số 10624/UBND-TH ngày 06/12/2022 về việc triển khai xây dựng, điều chỉnh đề án vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ CBCCVC giai đoạn 2022 -2030; thực hiện tốt công tác điều động, luân chuyển CBCCVC theo quy định và công tác định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức.

Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá, xếp loại chất lượng CBCCVC, quy định về bổ nhiệm vị trí lãnh đạo theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ; thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính, đảm bảo nguyên tắc công khai hóa hoạt động công vụ, nhất là công việc có liên quan trực tiếp với công dân; nâng cao trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức.

Tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp cho viên chức đảm bảo đúng quy định.

Tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức theo kế hoạch; đồng thời cử CBCCVC đi đào tạo sau đại học nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho CBCCVC đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới.

Tiếp tục chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 và Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 12/4/2017 của UBND tỉnh về việc nâng cao kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ và đạo đức nghề nghiệp của CBCCVC trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

Giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử**

Triển khai, thực hiện có hiệu quả, kịp thời Kế hoạch chuyển đổi số ứng dụng CNTT và đảm bảo hoàn thành 100% các nội dung trong kế hoạch; xây dựng và triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh.

Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả: Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, Hệ thống thư điện tử công vụ, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng dịch vụ công trực tuyến... bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên cổng Thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, nhất là thông tin về CCHC, quy định hành chính, TTHC đảm bảo tính kịp thời, đầy đủ, thuận tiện trong truy cập, khai thác.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công trực tuyến đáp ứng đầy đủ các chức năng và yêu cầu kỹ thuật theo quy định.

Triển khai áp dụng chữ ký số, chứng thư số về văn bản điện tử trong hoạt động giải quyết TTHC, cũng như các văn bản điện tử triển khai xuống các đơn vị trực thuộc.

### **7. Tổ chức chỉ đạo, điều hành**

Xây dựng, triển khai kịp thời Kế hoạch CCHC năm 2023 của ngành Giáo dục dựa trên nội dung Kế hoạch CCHC của tỉnh một cách kịp thời, xác định rõ các mục tiêu, chỉ tiêu, tiến độ hoàn thành.

Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC, trong đó người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước cấp trên về toàn bộ nhiệm vụ CCHC thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc ủy nhiệm cho cấp phó.

Tăng cường kiểm tra, đánh giá việc thực hiện CCHC, kiểm soát công vụ tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công.

Để kế hoạch hoàn thành và đạt kết quả cao, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, các cá nhân có liên quan khẩn trương tiến hành triển khai thực hiện theo đúng nội dung, nhiệm vụ được giao (*Phụ lục kèm theo*).

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo**

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị, cá nhân được phân công thực hiện nhiệm vụ được giao trong kế hoạch.

Tổ chức triển khai chữ ký số và sử dụng hệ thống điều hành và quản lý văn bản điện tử trong các đơn vị trực thuộc.

Định kỳ báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện công tác CCHC của Sở GDĐT (Báo cáo tháng, quý, năm vào các thời điểm theo quy định).

Phối hợp với phòng Kế hoạch Tài chính trong việc cân đối ngân sách, bố trí kinh phí thực hiện công tác CCHC năm 2023, trong đó có nội dung thực hiện phương pháp

đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công do UBND tỉnh giao.

## **2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo**

Quản trị kế hoạch và xác định cụ thể nội dung công việc, phân công rõ trách nhiệm cho cán bộ, công chức đảm nhiệm công tác CCHC của phòng mình.

Phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức thực hiện nghiêm túc việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; cũng như phối hợp thực hiện việc kiểm tra, báo cáo, chấm điểm Bộ chỉ số CCHC năm 2023 tại cơ quan Sở GDĐT.

## **3. Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo**

Xây dựng, triển khai kế hoạch CCHC tại đơn vị; đẩy mạnh công tác tuyên truyền; hướng dẫn quy trình thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến cho cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh học sinh nhằm thực hiện tốt công tác CCHC và giải quyết TTHC tại đơn vị.

Phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với các dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh và báo cáo kịp thời về Sở GDĐT.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng CMNV thuộc Sở GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Kim Oanh**