

**PHỤ LỤC BÁO CÁO (CHỈ THỊ 18)**

**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC XIN LỖI BẰNG VĂN BẢN THÁNG 5/2022**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT, ngày tháng 5 năm 2022)

STT	Lĩnh vực, thủ tục hành chính	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong tháng			Số hồ sơ đã giải quyết trong tháng								Số hồ sơ còn tồn chưa giải quyết					Lũy kế hồ sơ đã giải quyết từ đầu năm								
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó								Tổng số	Trong đó					Tổng số	Trong đó					
			Số hồ sơ chưa giải quyết của tháng trước chuyển qua	Tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng		Giải quyết trước hạn	Giải quyết đúng hạn	Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên trang web	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Số hồ sơ trong thời hạn giải quyết	Số hồ sơ quá hạn giải quyết		Số văn bản xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên trang web	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa	Giải quyết trước hạn	Giải quyết đúng hạn		Giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi	Số văn bản xin lỗi đã đăng lên trang web	Số văn bản xin lỗi đã niêm yết tại bộ phận 1 cửa		
(1)	(2)	(3)=(4) +(5) (3)=(6) +(12)	(4)	(5)	(6)=(7)+ (8)+(9)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=( 14)+(	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)=(2 0)+(21) +(22)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	(25)		
1	Giáo dục & Đào tạo	29	16	13	8	7	1	0	0	0	0	21	21	0	0	0	0	211	209	2	0	0	0	0		
2	Hệ thống văn bản, chứng chỉ	99	6	93	96	64	32	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	374	250	124	0	0	0	0		
3	Quy chế thi - tuyển sinh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>128</b>	<b>22</b>	<b>106</b>	<b>104</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>585</b>	<b>459</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		